

## Twoje dane


Imię i nazwisko

Adres email

Numer telefonu

Numer zamówienia

Aktualny adres zamieszkania

 Nie wiesz gdzie szukać numeru zamówienia?  
Znajdziesz go w wiadomości z potwierdzeniem zamówienia

## Szczegóły reklamacji

Nazwa produktu

szt.

Szczegółowy opis przyspieszy obsługę Twojej reklamacji

Data wykrycia wady

Oczekiwany sposób rozwiązania reklamacji

Naprawa

Wymiana

Zwrot środków

\* Czas na złożenie reklamacji wynosi 2 lata w przypadku Konsumentów oraz 1 rok dla przedsiębiorców.

\*\* Produkt naprawiony lub produkt wolny od wad zostanie przesłany na wskazany wyżej adres. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, zwrot środków nastąpi tą samą metodą, którą dokonano płatności.

## Numer konta bankowego do zwrotu

Jeżeli zamówienie opłaciłeś przy odbiorze lub poniosłeś koszty odesłania reklamacji uzupełnij dane dotyczące numeru konta bankowego, abyśmy mogli sprawnie zwrócić Ci należną kwotę. Podanie numeru konta jest dobrowolne.

Podpis zgłaszającego reklamację

## Informacje o reklamacjach



1

## Zgłoszenie reklamacji

Poinformuj sklep o odstąpieniu od umowy. Skorzystaj z formularza dostępnego na stronie internetowej lub skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta wysyłając wiadomość mailową na: kontakt@badio.pl albo dzwoniąc na numer +48 22 230 24 89



2

## Odesłanie towaru

Po potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia przez Biuro Obsługi Klienta, odeślij produkt zgodnie z instrukcją przekazaną przez naszych konsultantów. Adres do zwrotu: Sklep badio.pl, Trakt Brzeski 35, 05-077 Warszawa.



3

## Rozpatrzenie reklamacji

W ciągu 14 dni od momentu zarejestrowania zgłoszenia nasz sklep internetowy je rozpatrzy oraz poinformuje Klienta o decyzji. Jeżeli naprawa lub wymiana nie będzie możliwa sklep dokona zwrotu środków. W przypadku przekazania produktu do naprawy proces reklamacji może zostać wydłużony o miesiąc.

\*Prosimy nie odsyłać towaru, bez uprzedniego kontaktu ze Sklepem. Przesyłki wysłane bez wcześniejszego zgłoszenia mogą nie zostać odebrane i wrócić do nadawcy.